2026 年 11 月 25 日

大起水産株式会社

業務委託先が利用するメール配信サービスへの
不正アクセスによるお客さまメールアドレスの漏えいに関する
お詫びとお知らせ

このたび、当社がオンラインショップ等のメール配信に利用している GMO メイクショップ株式会社（以下「GMO メイクショップ社」といいます）の顧客管理・メール配信支援サービス「MakeRepeater」が連携する、アララ株式会社（以下「アララ社」といいます）提供の外部メール配信サービス「アララ メッセージ」において、第三者による不正アクセスが発生した旨、2026 年 11 月 13 日に GMO メイクショップ社から連絡を受けました。

本件により、同サービスに登録されていた当社のお客さまのメールアドレスが外部へ漏えいした事実を確認いたしました。お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、GMO メイクショップ社およびアララ社において、対象範囲や件数等の調査が継続されています。現時点で当社が確認している内容と今後の対応について、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 漏えいした情報および対象件数

・対象情報：当社がお客さまへのメール配信のために「MakeRepeater」を通じて「アララ メッセージ」に登録していたメールアドレス

・対象期間：2026 年 7 月 1 日～2026 年 10 月 28 日

・対象件数：最大 3,885 件（重複を除いた実件数は現在調査中）

・**メールアドレスのみで氏名、**パスワード、クレジットカード情報その他の情報は含まれておりません。

2. 経緯

・2026 年 10 月 28 日：アララ社が「アララ メッセージ」への不正アクセスを検知し、サービスを停止。

・2026 年 11 月 2 日：アララ社が GMO メイクショップ社に対し、預託データが流出対象に含まれる旨を連絡。

・2026 年 11 月 13 日：GMO メイクショップ社からの連絡により、当社のお客さまのメールアドレスが外部へ漏えいした事実を確認。同日、個人情報保護委員会への連名による速報の提出を依頼する申請をアララ社に行いました。

・2026 年 11 月 19 日：外部へ漏洩された対象メールアドレスが判明。

・2026 年 11 月 25 日：内容を精査の上、対象のお客さまへ個別配信にて通知

3. 発生原因

・アララ社の公表によれば、同社システムの一部環境における Web サーバーの脆弱性等を第三者に悪用されたことが原因とされています。本件は外部メール配信サービスへの不正アクセスに起因するものであり、当社システムへの不正アクセスではございません。

4. お客さまへのお願い（迷惑メール・フィッシング詐欺へのご注意）

・漏えいしたメールアドレス宛に、当社、委託先、配送業者、金融機関、クレジットカード会社等を装った不審なメールが届くおそれがあります。

・心当たりのないメールに記載されたリンク（URL）はクリックしないでください。

・不審な添付ファイルを開かず、パスワード、クレジットカード番号等の重要情報を入力・返信しないでください。

・当社がメールでパスワードやカード暗証番号等の入力を求めることはありません。

5. 当社の対応状況および再発防止策

・事実確認：GMO メイクショップ社に対し、対象となるメールアドレス、件数、対象期間および漏えい状況の早期特定と正式な調査報告を要請しています。

・行政機関への報告：2026 年 11 月 13 日、個人情報保護委員会への連名による速報の提出を依頼する申請をアララ社に行いました。

・委託先管理：委託先に預ける情報の必要最小化、委託先の安全管理措置の確認、インシデント発生時の連絡体制・報告期限の見直しを進めます。

・今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合は、速やかに当社ウェブサイト等でお知らせします。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

・大起水産株式会社　本件お問い合わせ窓口

・メールアドレス：support@daiki-suisan.com　※ご返答に数日お時間を頂きます。

【参考】関係各社のお知らせ

・GMO メイクショップ株式会社：https://www.makeshop.co.jp/news/info/2026-11-05_2/

・アララ株式会社：https://www.arara.com/news/info/20261106_arara

以上