【最終報】大起水産公式アプリへの不正アクセスに関する調査結果および再発防止策について

お客様各位

2026年11月16日

大起水産株式会社

平素より大起水産をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2026年10月5日にお知らせいたしました「不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ」につきまして、その後実施した第三者機関による調査結果および再発防止に向けた取り組みをご報告いたします。

【2026年10月5日付のお知らせ】
「不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれに関するお詫びとお知らせ」
https://www.daiki-suisan.co.jp/files/optionallink/00000164_file.pdf

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1．調査結果について

本件について、第三者機関であるセキュリティ専門会社による調査を実施いたしました。

調査の結果、システムの一部に存在した脆弱性を悪用した不正アクセスにより、システムの管理・運用に関する情報の一部が外部に漏えいしたことが確認されました。

本件に関連する不正アクセスに対する対策は完了しております。

第三者機関による調査の結果、お客様の個人情報が外部へ流出した明確な痕跡は確認されませんでした。しかしながら、情報流出の可能性を完全に否定することはできないとの結論に至っております。

2．関係機関への報告について

本件につきましては、個人情報保護法に基づき、個人情報保護委員会への報告を行い、調査結果および再発防止策を含む確報の提出を完了しております。

3．実施したセキュリティ対策

本件の判明後、システムの安全性を確保するため、以下の対策を実施いたしました。

- 不正アクセスの原因となった脆弱性の修正
- 不正アクセスを受けたシステム環境の再構築
- 漏えいしたシステムの管理・運用に使用するアクセスキーなどの無効化および更新
- システムへのアクセス制限の強化
- 第三者のセキュリティ専門機関による脆弱性診断の実施および診断結果に基づく必要な改修
- 退会されたお客様の情報の削除

4．今後の再発防止策について

今後、同様の事態を発生させないよう、システムのセキュリティ管理体制を強化してまいります。
具体的には、定期的なセキュリティ点検や脆弱性診断、監視体制の充実などを継続的に実施してまいります。

また、退会されたお客様の情報については、今後は原則として保持しない運用とし、個人情報の適切な管理を徹底してまいります。

今回実施した改修に加え、今後も継続的な改善を重ねることで、お客様に安心して公式アプリをご利用いただける環境の維持・向上に努めてまいります。

本件により、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

5．本件に関するお問い合わせ先

大起水産公式アプリ 不正アクセスに関するお問い合わせ窓口

電話：0120-811-266

受付時間：9:00～18:00（土日祝を含む）

電話窓口の受付終了日：2026年11月30日（月）

※2026年12月1日（火）以降は、メールでのお問い合わせ受付に切り替わります。メールでのお問い合わせ先は、同日より本ページに掲載いたします。

大起水産株式会社